Kim Vedder
FOTOGRAFIE

Algemene Voorwaarden

Kim Vedder Fotografie

Artikel 1. Definities

- **1.1 KVF**: Kim Vedder Fotografie, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **1.2 De klant**: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KVF een overeenkomst aangaat of aan wie KVF een offerte heeft uitgebracht.
- **1.3 Het werk**: De fotografiediensten, fotoshoots, nabewerking, de te verrichten leveringen of de levering van digitale producten door KVF.
- **1.4 De overeenkomst**: De afspraak of het besluit dat KVF en de klant samen maken door aan elkaars verplichtingen te voldoen, welke wordt gestart door een boeking, aankoop of schriftelijke opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- **2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven en overeenkomsten tussen KVF en de klant.
- **2.2** Indien deze algemene voorwaarden op de check-out pagina of bij de offerte van KVF van toepassing zijn verklaard, kan deze toepasselijkheid bij betaling of akkoord door de klant niet opzij worden gezet. Evenmin gelden eventuele algemene voorwaarden van de klant, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- **2.3** In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de specifieke bepalingen uit de overeenkomst of offerte, hebben de bepalingen uit de overeenkomst/offerte voorrang.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- **3.1** De overeenkomst komt tot stand door het schriftelijk of elektronisch akkoord op een offerte, het boeken van een fotoshoot, of door de directe aankoop van een digitaal product door de klant.
- **3.2** Wijzigingen in de overeenkomst of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of via elektronische weg tussen KVF en de klant zijn overeengekomen.

Artikel 4. Keuzegalerij en selectieprocedure

- **4.1** Binnen twee (2) weken na de fotoshoot stelt KVF een online keuzegalerij ter beschikking aan de klant.
- **4.2** De foto's in deze keuzegalerij zijn voorzien van een eerste, lichte basisbewerking en zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is de klant niet toegestaan om schermafbeeldingen of onrechtmatige downloads van de foto's uit de keuzegalerij te maken, te gebruiken of te publiceren.
- **4.3** De keuzegalerij is beveiligd met een persoonlijk wachtwoord. De klant is zelf verantwoordelijk voor het eventueel delen van de toegangskoppeling en het wachtwoord met derden.
- **4.4** De klant selecteert de gewenste foto's door het aanmaken van een favorietenlijst gekoppeld aan zijn/haar e-mailadres binnen de galerij.
- **4.5** De selectie is pas definitief nadat de klant KVF schriftelijk of per elektronisch bericht op de hoogte heeft gesteld dat de selectie is afgerond. Na deze melding start KVF met de definitieve nabewerking.

Artikel 5. Extra afname van foto's

- **5.1** Elk fotografiepakket bevat een vooraf overeengekomen, vast aantal digitale fotobestanden.
- **5.2** Indien de klant in de keuzegalerij meer foto's als favoriet selecteert dan het aantal dat inclusief in het gekozen pakket zit, worden deze extra foto's beschouwd als aanvullende afname.
- **5.3** De extra geselecteerde foto's worden tegen het op dat moment geldende tarief per foto gefactureerd en toegevoegd aan de eindfactuur.

Artikel 6. Facturering en betalingsvoorwaarden

- **6.1** Facturering vindt plaats na de fotoshoot en nadat de klant de definitieve fotoselectie in de keuzegalerij heeft doorgegeven.
- **6.2** Na het afgeronde bestel- of selectieproces ontstaat er een betalingsverplichting. De klant dient het op de factuur vermelde bedrag aan KVF te voldoen binnen de gestelde betalingstermijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder enige aftrek, korting of schuldverrekening.
- **6.3** KVF hanteert een strikt retentierecht: digitale fotobestanden in hoge resolutie worden pas volledig nabewerkt en definitief geleverd nadat de volledige betaling van de eindfactuur door KVF is ontvangen.
- **6.4** Indien de klant de factuur niet tijdig betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. KVF zal een e-mail of bericht sturen met een betaalherinnering waarin een laatste betalingstermijn wordt gegund. Mocht betaling alsnog uitblijven, dan is KVF gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7. Annulering, herroeping en verplaatsing

- **7.1** Indien de klant verhinderd is voor een geplande fotoshoot, dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voor aanvang van de shoot, schriftelijk of elektronisch aan KVF te worden gemeld.
- **7.2** KVF heeft het recht de fotoshoot te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht, zoals onwerkbare weersomstandigheden, ziekte of ongeval van de fotograaf, en technische storingen.
- **7.3** In geval van overmacht zal de fotoshoot in overleg met de klant kosteloos worden verplaatst.
- **7.4** Indien KVF de fotoshoot moet afzeggen en de klant niet wenst te verplaatsen, is annulering kosteloos. Reeds gedane betalingen worden geretourneerd.
- **7.5** Bij de aankoop van digitale producten die direct geleverd worden, doet de klant afstand van het herroepingsrecht. Deze producten kunnen niet worden geretourneerd of terugbetaald.

Artikel 8. Levering definitieve foto's

- **8.1** De definitieve, volledig nabewerkte foto's worden binnen vier (4) weken na ontvangst van de definitieve fotoselectie én na ontvangst van de volledige betaling geleverd.
- **8.2** De digitale bestanden worden beschikbaar gesteld in twee formaten: Hoge Resolutie en Webformaat.
- **8.3** De klant is verantwoordelijk voor het downloaden van het juiste bestandstype.

Artikel 9. Auteursrecht en Intellectuele eigendom

- **9.1** Het auteursrecht en intellectuele eigendomsrecht van alle door KVF geleverde materialen blijven berusten bij KVF.
- **9.2** De materialen zijn bestemd voor persoonlijk gebruik of PR doeleinden en mogen niet worden vermenigvuldigd, doorverkocht of aangepast zonder toestemming van KVF.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- **10.1** KVF aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld.
- **10.2** De aansprakelijkheid van KVF is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- **10.3** KVF is niet aansprakelijk voor verlies van digitale bestanden door technische storingen na de wettelijke bewaartermijn of bij overmacht.

Artikel 11. Persoonsregistratie en Privacy

- **11.1** De persoonsgegevens van de klant worden opgenomen in het klantenbestand van KVF en bewaard conform de AVG.
- **11.2** Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.